

Анализ

изучения удовлетворённости обучающихся участием в инновационной деятельности

РЭП «Проектирование единой системы объективной оценки метапредметных результатов обучающихся на разных уровнях общего образования»

Понятие «удовлетворенность» используется во многих психологических и социологических работах и в основном изучается с двух позиций – общепсихологической и социально-психологической (или социальной).

В рамках общепсихологического подхода удовлетворенность рассматривается либо как состояние, либо как мотив и понимается как чувство удовольствия, состояние довольства, радости, испытываемое человеком, пожелания и требования которого удовлетворены.

Представители *социального и социально-психологического подходов* рассматривают удовлетворенность как оценку деятельности и ее условий, оценку результатов этой деятельности. Поскольку оценка является частным случаем проявления отношения, то и **удовлетворенность рассматривается как один из аспектов проблемы отношений.**

Анализ принятых в отечественной психологии представлений сущности удовлетворенности позволяет выделить пять различных дефиниций этого понятия.

1. Удовлетворенность как отношение личности

Чаще употребляется в советской социально-психологической литературе. Здесь, в первую очередь, надо отделить философское определение понятия «отношение» как необходимый момент взаимосвязи всех явлений, от «отношения» в социально-психологическом аспекте. Согласно В.Н.Мясищеву отношение «представляет собой потенциальный аспект психологических процессов, связанных с избирательной и субъективной активностью личности. Поэтому потребности, вкусы, склонность, оценка, принципы и убеждения представляют аспект отношений человека». Т.Китвелем удовлетворенность трактуется как индикатор отношения к деятельности.

2. Удовлетворенность как состояние.

В широком смысле подразумевается совокупность показателей рассматриваемого объекта в каком-то определенном моменте. В более узком, психологическом плане определяет состояние Н.Д. Левитов - «отношение выражается в двух полярных психических состояниях: удовлетворенности или неудовлетворенности, между которыми имеются промежуточные звенья». А.О.Прохоров определяет психическое состояние как «отражение личностью ситуации в виде устойчивого целостного синдрома в динамике психической деятельности, выражающегося в единстве поведения и переживаний в континууме времени». Р.Х.Шакуров относит удовлетворенность личности к психологическим состояниям. Удовлетворенность - это, прежде всего, эмоциональное состояние, выражающееся в двух основных формах: ситуационных переживаний и более устойчивых состояний - настроений. А.Л.Свенцицкий также рассматривает удовлетворенность «как психическое состояние личности, вызванное соотношением между уровнем ее притязаний и реальными возможностями их осуществления». Отмечая, что она, как любое психическое состояние имеет свою динамику, обусловленную изменением уровня притязаний личности.

3. Удовлетворенность как оценка

Оценка «есть выражение субъективного отношения к ценности». Оценочную сторону удовлетворенности подчеркивают А.А.Муругар и П.А.Вихалемм: «удовлетворенность характеризует в первую очередь не состояние организма и личности после удовлетворения потребностей, а высокую оценку на предлагаемую ситуацию».

4. Удовлетворенность как установка

Концепция аттитюда - социально-фиксированная установка, содержащая когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Эти компоненты являются скорее отдельными аспектами, характеристиками аттитюда. По мнению А.А.Прохватилова, отношение личности определяется как устойчивое состояние когнитивной, эмоциональной и поведенческой готовности человека реагировать определенным образом на явления внешнего мира.

5. Удовлетворенность как мотив.

Мотивом деятельности может стать как актуально переживаемая, так и воображаемая удовлетворенность (А.Г.Здравомыслов, А.Г.Ковалев, В.А.Ядов, П.М.Якобсон, и др.). Связывая удовлетворенность с элементом диспозиционной структуры личности, В.А.Ядов и его школа отмечают, что при «повторении привычной ситуации деятельности его (субъекта) поведение мотивируется уже не потребностью как таковой, а её «представителем» в виде соответствующей диспозиции».

Целью мониторинга является исследование удовлетворенности учащихся участием в инновационной деятельности ГБОУ школа №612 Центрального района Санкт-Петербурга по теме региональной опытно-экспериментальной площадки **«Проектирование единой системы объективной оценки метапредметных результатов обучающихся на разных уровнях общего образования»**

Удовлетворенность мы рассматриваем как установку, которая содержит когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Анкета

Оцени, пожалуйста, свое участие в инновационной работе

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы					
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу					
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы					
	2.2 Я могу сам оценить свою работу					
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений					
	3.2 Я знаю, как их устранить					

1 – минимум - 5 - максимум

Анализ результатов исследования обучающихся

Анкета содержит 3 блока:

1. Информированность (когнитивный)

2. Готовность (эмоциональный)

3. Эффективность (поведенческий)

Компоненты участия выступают критериями удовлетворенности учеников участием в инновационной деятельности. Показатели – степень выраженности от 1 до 5 баллов.

В исследовании приняли участие учащиеся 3а класса (21 чел.– 91%), 5а (22 чел.– 88%) и 10аб (32 чел. – 67%) – 2020 г.

2021 г. – 4а класс - 22 чел – 73%, 6а класс – 20 чел. – 71 %, 11аб классы – 30 чел. – 68%.

Ниже приведены таблицы с результатами диагностики, которая была проведена в экспериментальных классах в 2020 и 2021 годах, на диаграммах представлена динамика изменений по оцениваемым показателям.

3А класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

ноябрь 2020

Всего 21 ученик

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы		12 59%	9 41%		
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу	2 10%	11 55%	5 23%		3 14%
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы	1 5%	10 49%	5 21%	3 14%	2 10%
	2.2 Я могу сам оценить свою работу	2 10%	9 43%	7 28%	3 14%	1 5%
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений	1 5%	11 55%	9 45%		
	3.2 Я знаю, как их устранить	4 18%	10 49%	2 10%	4 18%	1 5%

4А класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

ноябрь 2021

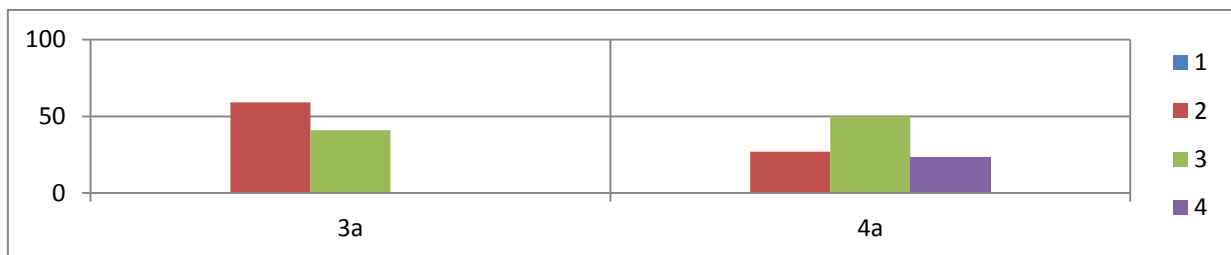
Всего 22 ученика

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы		6 27%	11 50%	5 23%	
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу		5 23%	9 41%	3 14%	5 23%

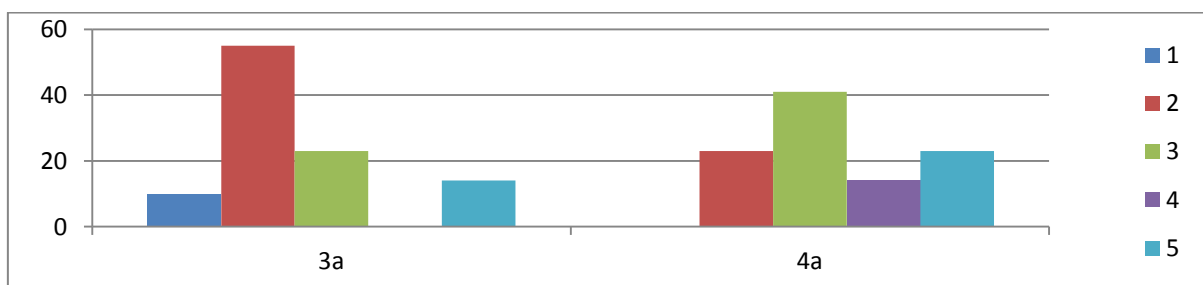
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы	1 5%	4 18%	9 41%	5 23%	3 14%
	2.2 Я могу сам оценить свою работу		7 32%	10 45%	2 9%	3 14%
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений		7 32%	13 58%	1 5%	1 5%
	3.2 Я знаю, как их устранить	4 18%	10 45%	2 9%	4 18%	1 5%

Информированность

1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы



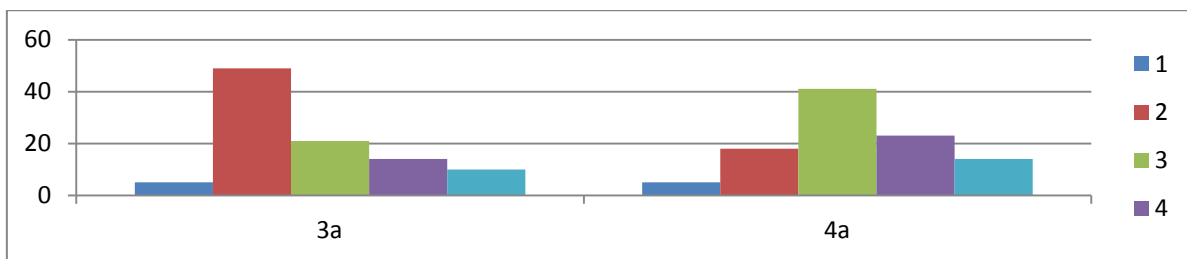
1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу



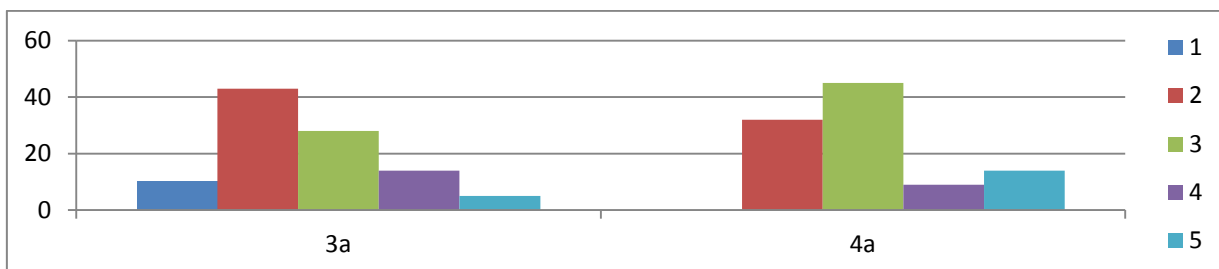
Информированность относительно выбора варианта самостоятельной работы и ее оценивания заметно выросла.

Готовность

2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы



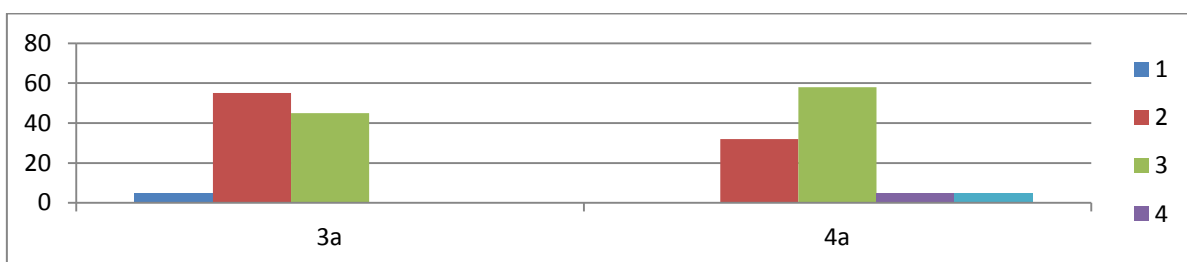
2.2 Я могу сам оценить свою работу



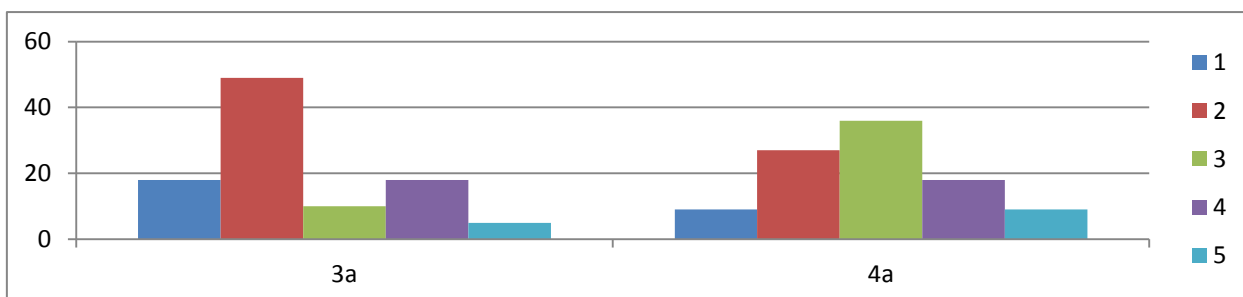
Также повысилась готовность выбирать и самостоятельно оценивать свою работу.

Эффективность

3.1 Я понимаю причины своих затруднений



3.2 Я знаю, как их устранить



Остается значительным число учеников (32%), которые не понимают причины своих затруднений. Также большинство учеников (9% и 27%) недостаточно знают, как устранить затруднения, лишь четверти (27%) – понимают, как это сделать.

5а класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

ноябрь 2020

Всего опрошено 22 ученика

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы	1 5%	13 58%	6 27%	2 10%	
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу		8 33%	10 48%	4 19%	
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы	2 10%	7 29%	13 58%		
	2.2 Я могу сам оценить свою работу	5 25%		10 46%	7 29%	
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений	1 5%	2 10%	13 58%	6 27%	
	3.2 Я знаю, как их устранить	1 5%	4 19%	10 46%	7 29%	

6а класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

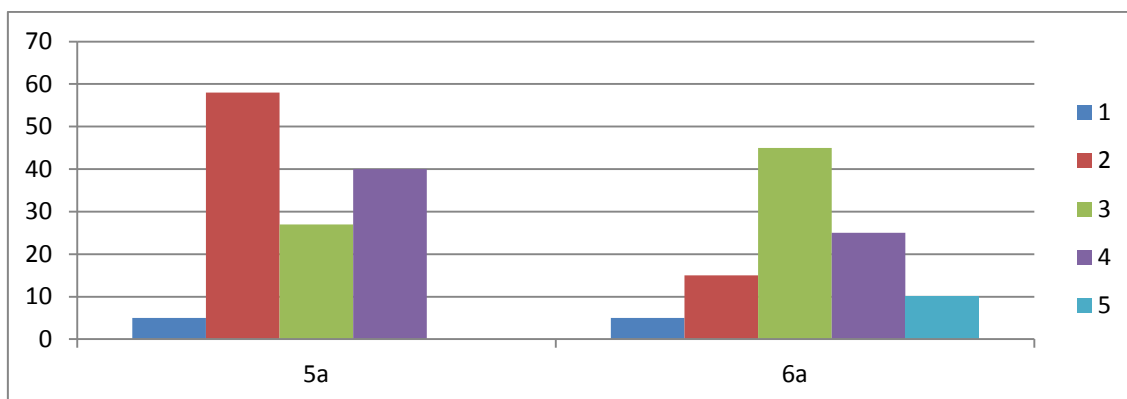
ноябрь 2021

Всего опрошено 20 учеников

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы	1 5%	3 15%	9 45%	5 25%	2 10%
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу		1 5%	10 50%	6 30%	3 15%
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы		3 15%	10 50%	5 25%	2 10%
	2.2 Я могу сам оценить свою работу		2 10%	7 35%	8 40%	3 15%
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений		2 10%	13 65%	4 20%	1 5%
	3.2 Я знаю, как их устранить		2 10%	10 50%	6 30%	2 10%

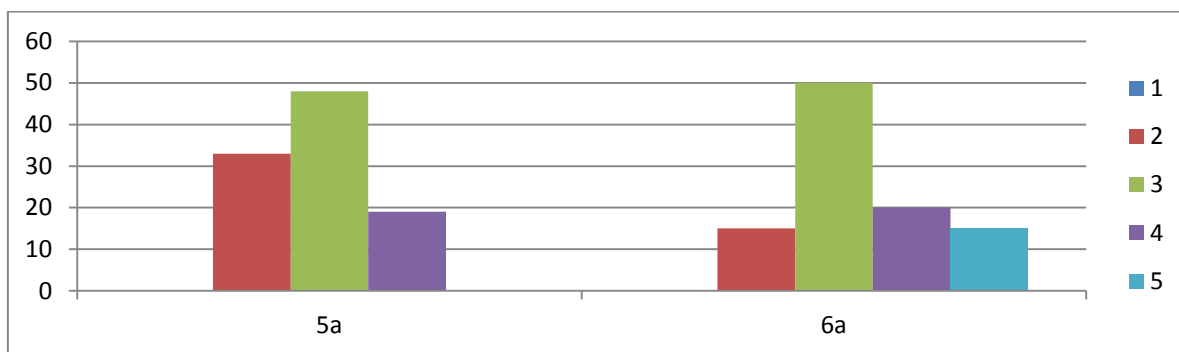
Информированность

1.1 Я знаю, как выбрать вариант самостоятельной работы



Большинство опрошенных учеников 5а класс (5% и 58%) указали, что не знают, как выбирать вариант самостоятельной работы – результаты 1и 2 балла; относительно уверенно это могут сделать только 10%. 6а класс – эта цифра – уже 35%.

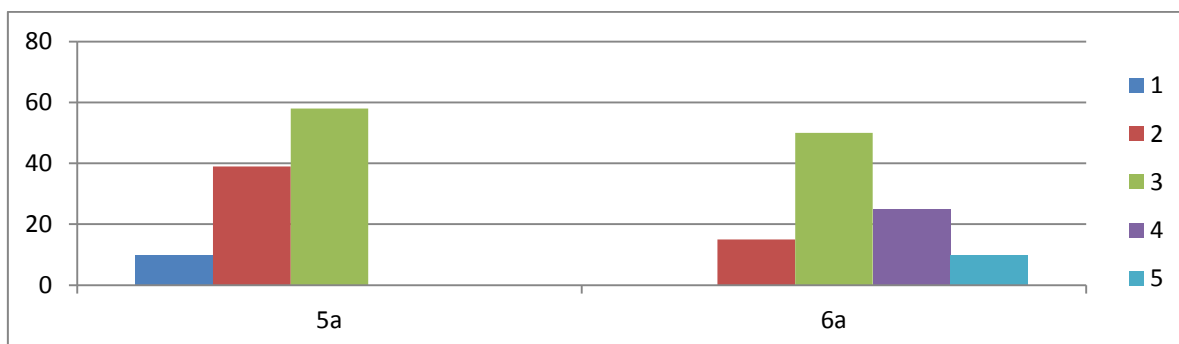
1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу



Если в 5а классе половина (48%) из опрошенных заявляют, могут оценить свою работу - 3 балла, а 4 и 5 баллов – всего 19%, то среди 6-классников доля тех, кто достаточно уверенно заявляет, что могут оценить свою работу уже составляет - 50%, 30% и 15%.

Готовность

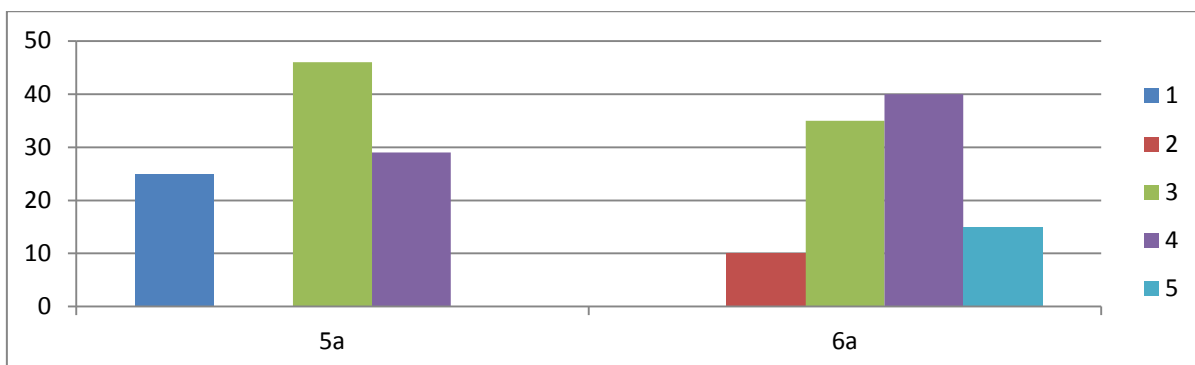
2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы



Готовность делать выбор самостоятельной работы уверенно могут более половины учащихся (58%). В то же время около 40% - не вполне готовы сами выбирать работу,

оценивают свою готовность выбрать, как низкую – 1 или 2 балла. В 6 классе уже 35% уверенно (4 и 5 баллов) могут осуществить этот выбор.

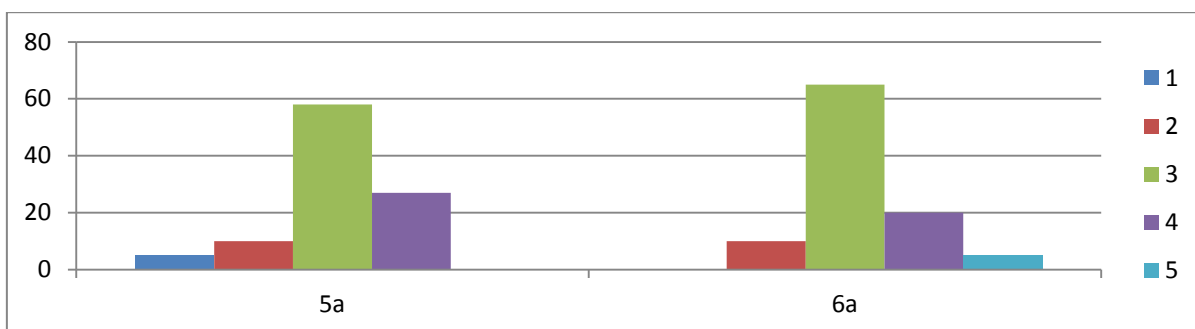
2.2 Я могу сам оценить свою работу



Готовы сами оценить свою работу в достаточной степени более половины учеников 5а класса – 46% и 29%, 25% - проявляют неуверенность (1 балл). Среди 6-классников 90% заявляют, что могут сами оценить свою работу.

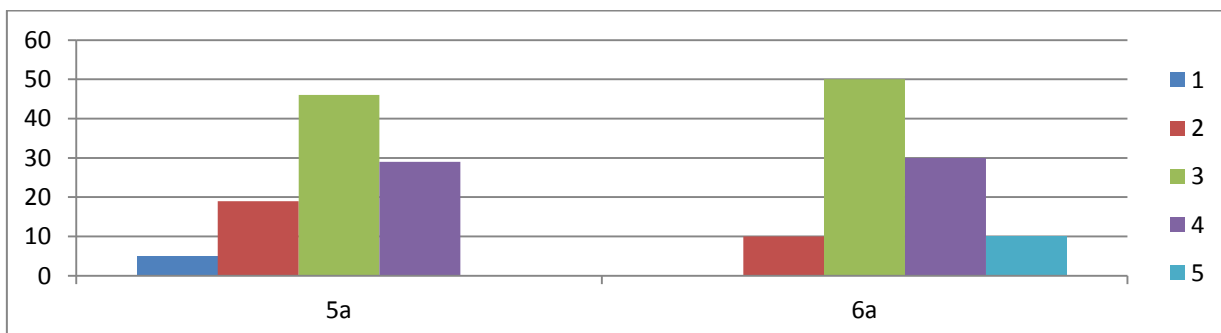
Эффективность

3.1 Я понимаю причины своих затруднений



Лишь 27% пятиклассников понимают достаточно уверенно (4 балла) причины своих затруднений, 46% - относительно уверены, 15% - в целом не понимают причины своих затруднений (1 и 2 балла). В 6 классе выросла доля тех, кто понимает причины своих затруднений.

3.2 Я знаю, как их устранить



Лишь треть учеников 5а класса (39%) 39% знают, как устранить затруднения, 46% - оценивают свои возможности высоко – на 3 балла, около четверти (24%) не вполне знают, как устранить причины своих затруднений. В 6 классе доля тех, кто не понимает, как устранить затруднения снизилась до 10%.

10аб класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

ноябрь 2020

Всего опрошено 32 ученика

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы	2 5%	2 5%	12 38%	14 44%	2 5%
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу		7 22%	15 48%	8 25%	2 5%
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы		8 24%	15 48%	5 14%	4 12%
	2.2 Я могу сам оценить свою работу		3 6%	12 40%	9 29%	8 25%
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений	2 5%	2 5%	17 56%	7 24%	4 10%
	3.2 Я знаю, как их устранить	2 5%	2 10%	14 45%	9 30%	4 10%

11аб класс

РЕЗУЛЬТАТЫ

ноябрь 2021

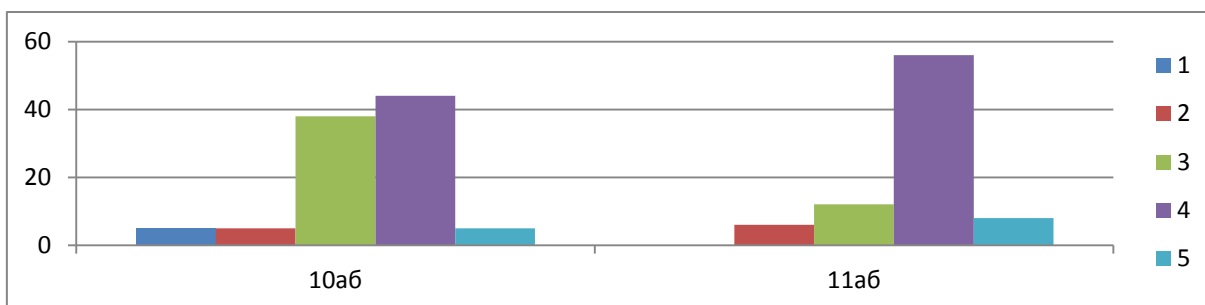
Всего опрошено 32 ученика

№	Компоненты участия	1	2	3	4	5
1	Информированность					
	1.1 Я знаю, как выбирать вариант самостоятельной работы		2 6%	4 12%	18 56%	8 25%
	1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу			6 18%	17 54%	9 28%
2	Готовность					
	2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы			3 9%	15 47%	14 44%
	2.2 Я могу сам оценить свою работу			9 28%	11 34%	12 38%
3	Эффективность					
	3.1 Я понимаю причины своих затруднений			12 38%	12 38%	8 25%

3.2 Я знаю, как их устранить	1 3%	9 28%	18 56%	4 12%
------------------------------	---------	----------	-----------	----------

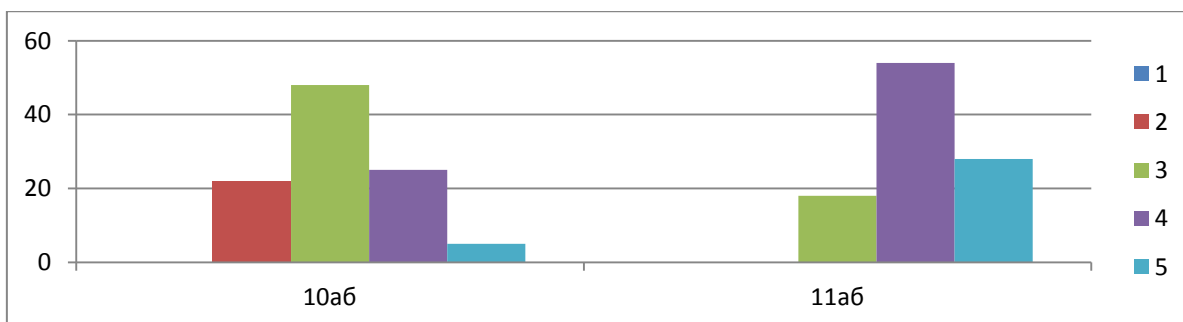
Информированность

1.1 Я знаю, как выбрать вариант самостоятельной работы



Большинство опрошенных учеников 10а класса (38% ,44% и 5%) указали, что знают, как выбирать вариант самостоятельной работы – результаты 3, 4 и 5 балла, что говорит об относительно уверенном показателе. В 11 классе этот показатель вырос и составил свыше 90%.

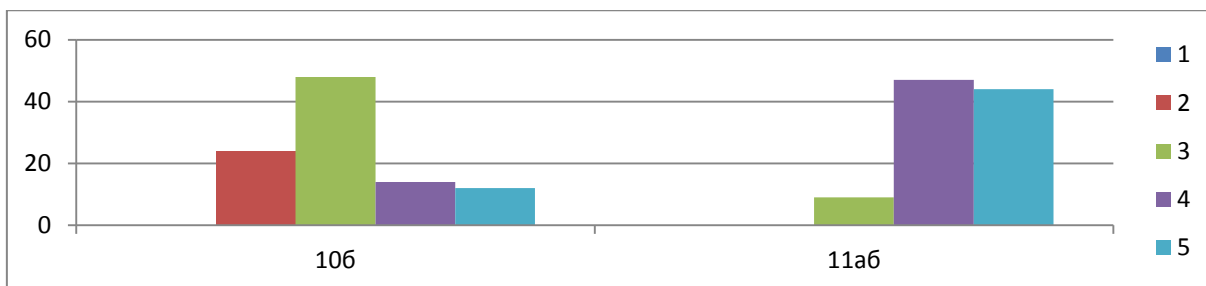
1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу



Одновременно больше половины (48%, 25% и 5%) опрошенных 10-классников заявляли, что могут оценить свою работу. Лишь пятая часть (22%) оценивают эту свою способность на 2 балла. В 11 классе все 100% достаточно уверенно указали, что знают, как оценить самостоятельную работу.

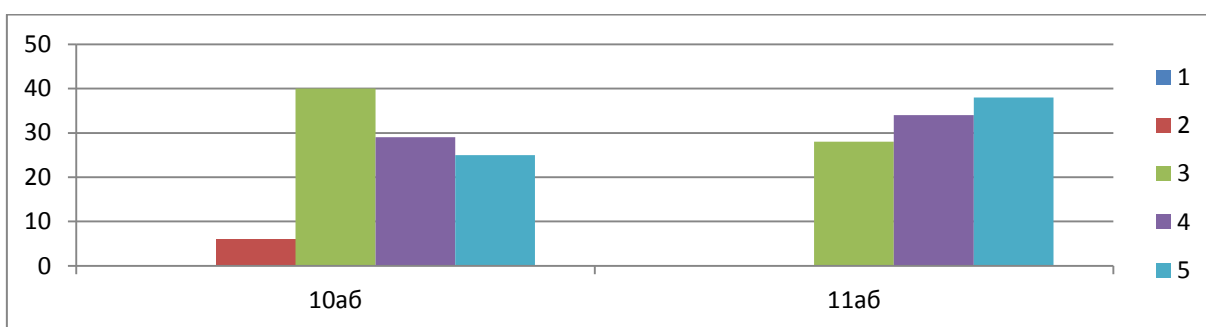
Готовность

2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы



Готовность делать выбор самостоятельной работы достаточно уверенно могут более половины учащихся 10-х классов (48%, 14% и 12%). Только 24% - не вполне готовы сами выбирать работу оценивают свою готовность выбрать– 2 балла. В 11 классе все учащиеся могут самостоятельно выбрать работу.

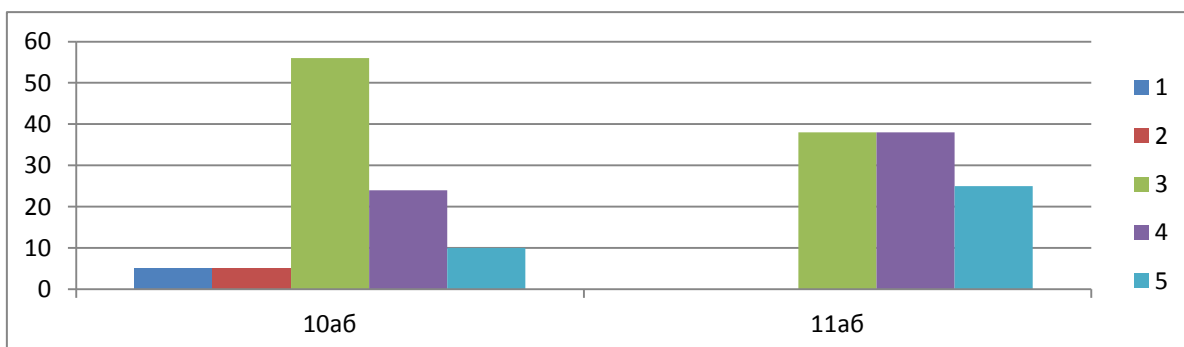
2.2 Я могу сам оценить свою работу



Готовы сами оценить свою работу в полной мере более половины учеников 10 классов – 46% и 29%, 25%, проявляют неуверенность - лишь 6% - 2 балла. 11-классники уже все достаточно уверенно могут оценивать свою работу.

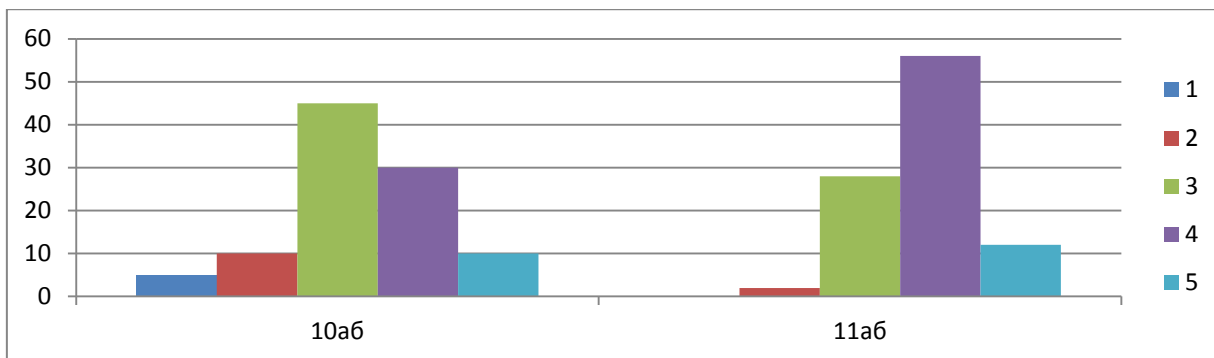
Эффективность

3.1 Я понимаю причины своих затруднений



Более половины учащихся 10-х классов (58%, 24% и 10%) понимают достаточно уверенно (3, 4 и 5 баллов) причины своих затруднений, лишь 10%- в целом не понимают причины своих затруднений (1 и 2 балла). В 11 классе все достаточно понимают причину своих затруднений.

3.2 Я знаю, как их устранить



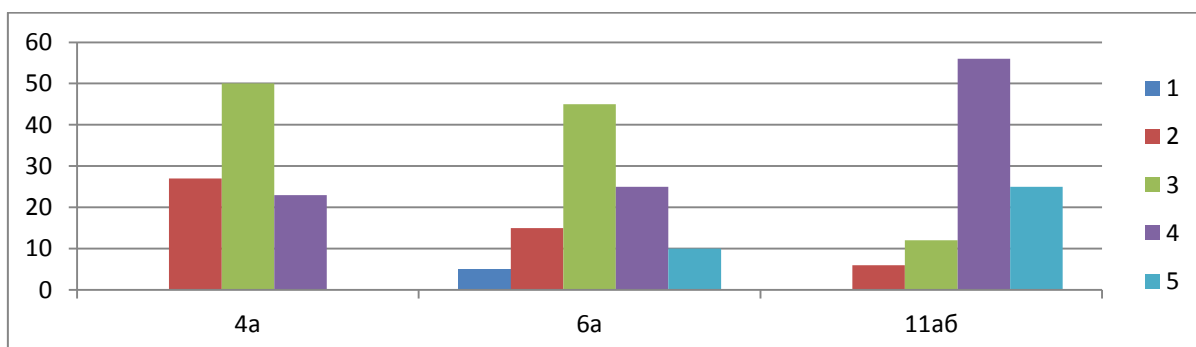
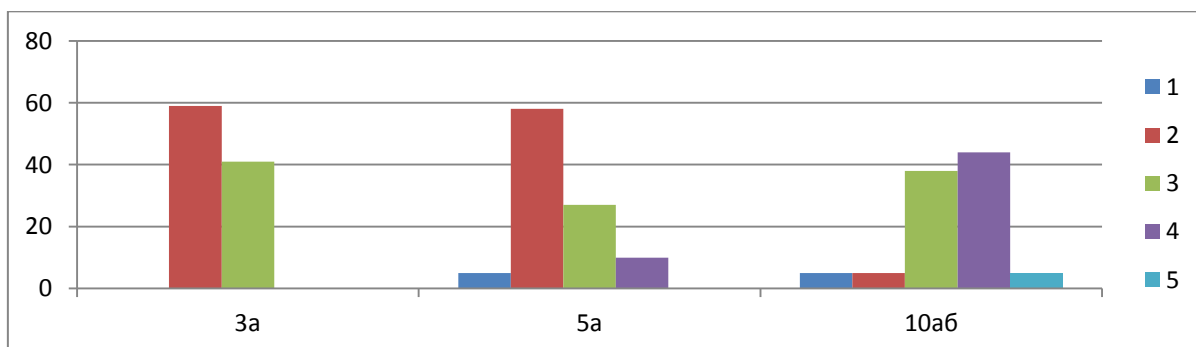
Лишь 15% учеников 10 классов не знают, как устранить затруднения, остальные - в основном знают, как устранить причины своих затруднений. В 11 классе практически все ученики (97%) понимают, как устранить причину своих затруднений

Результаты

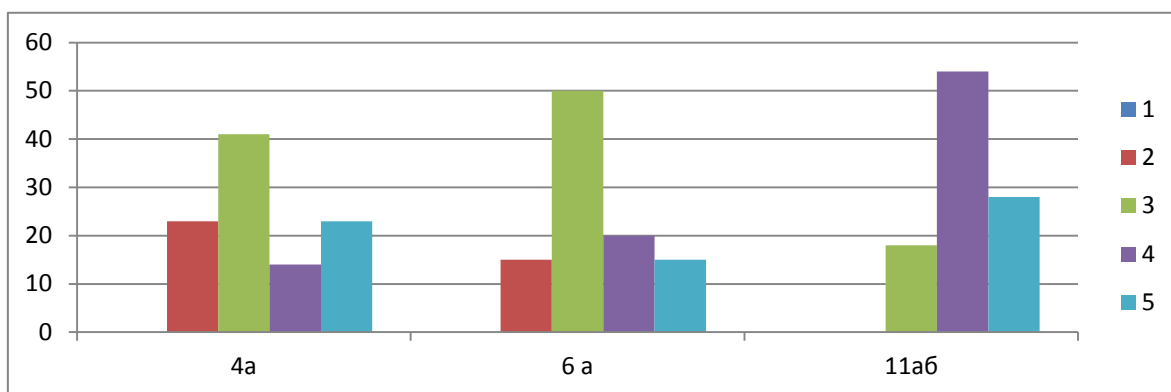
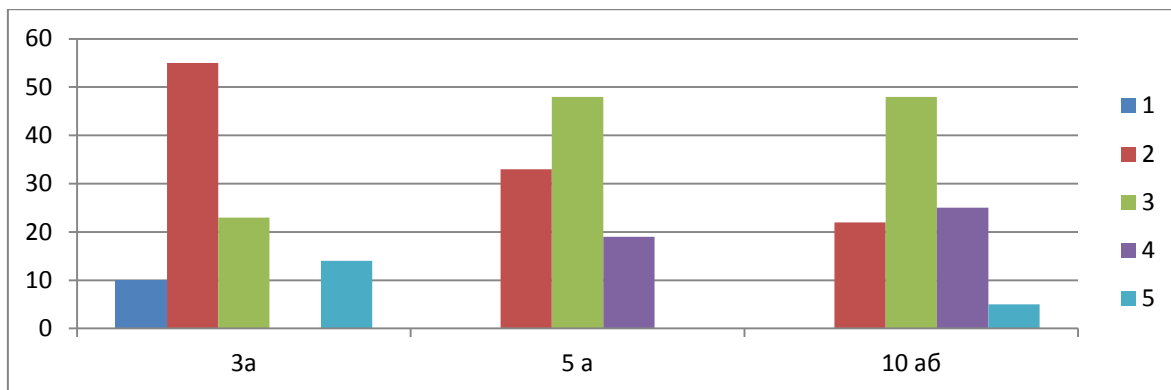
(по компонентам участия)

Информированность

1.1 Я знаю, как выбрать вариант самостоятельной работы

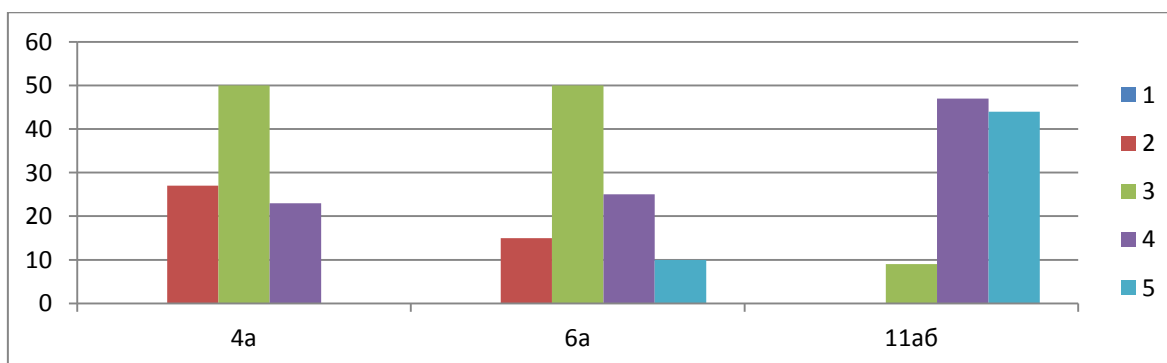
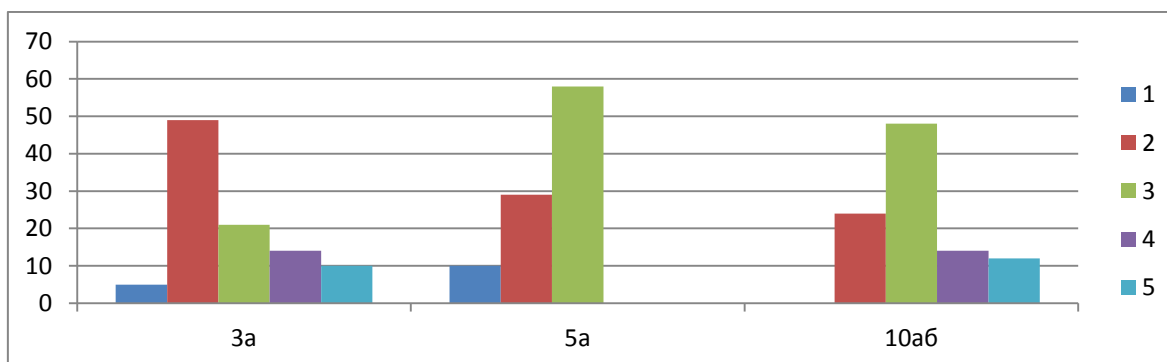


1.2 Я знаю, как оценивать самостоятельную работу

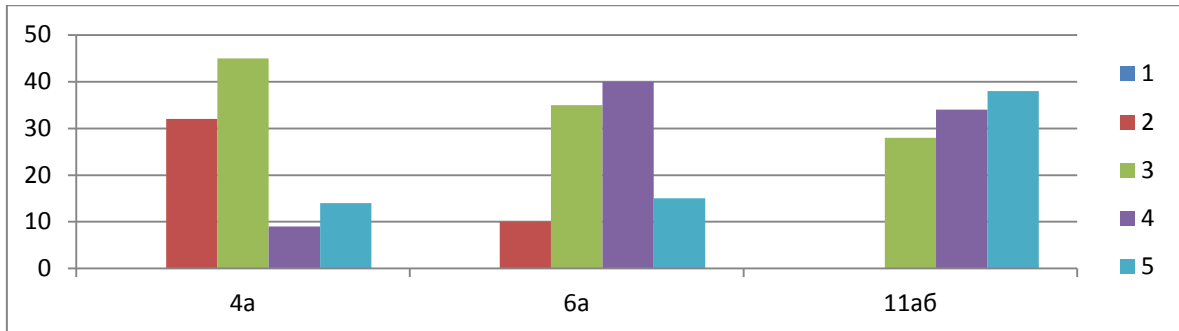
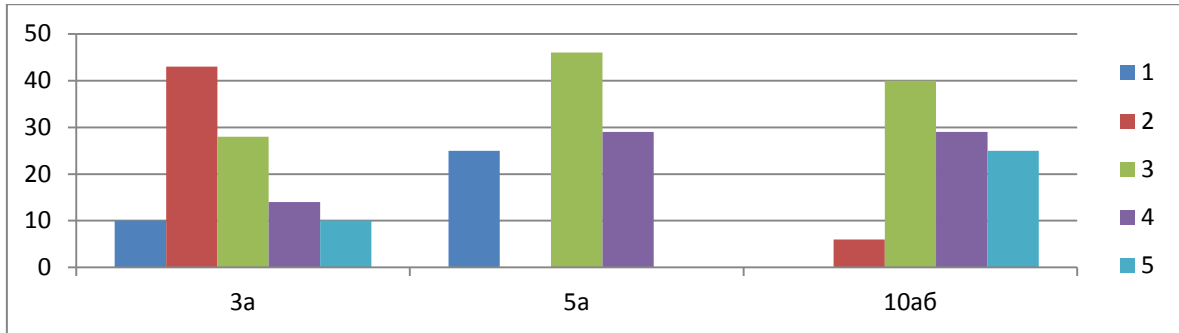


Готовность

2.1 Я могу делать выбор самостоятельной работы

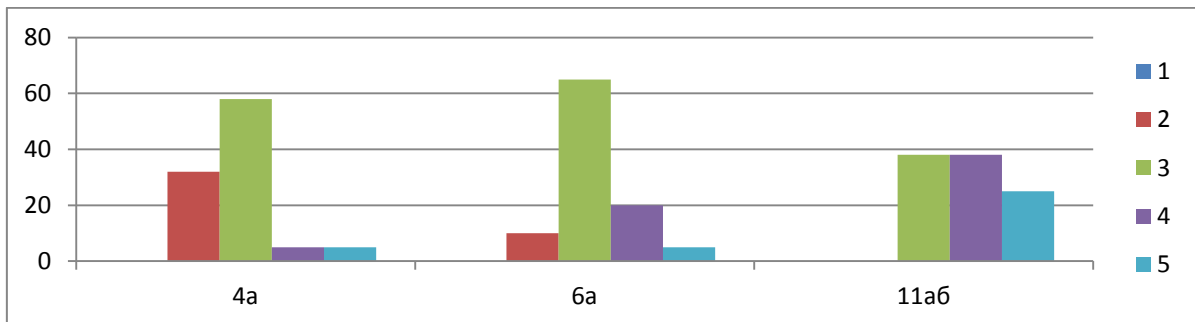
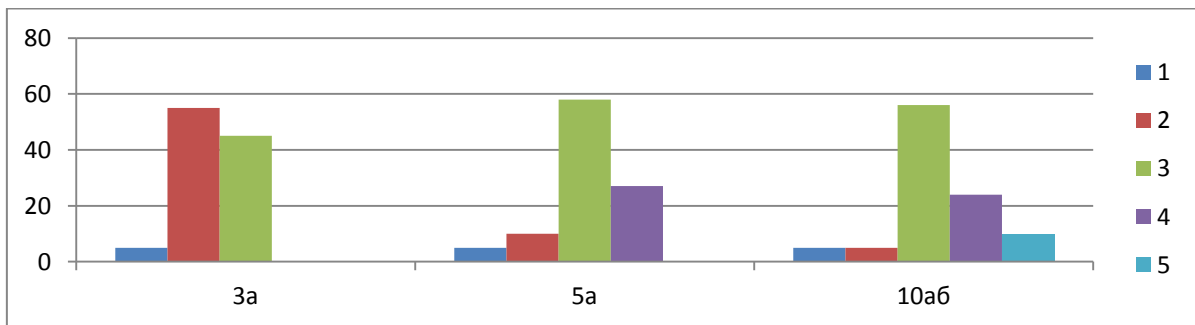


2.2 Я могу сам оценить свою работу

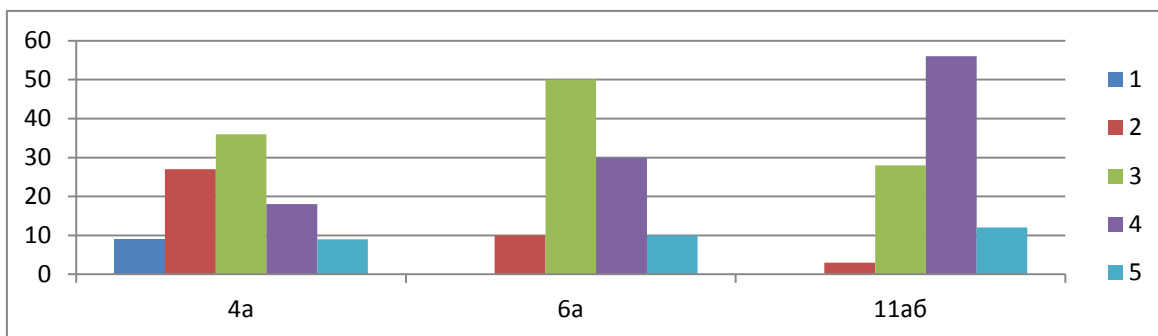
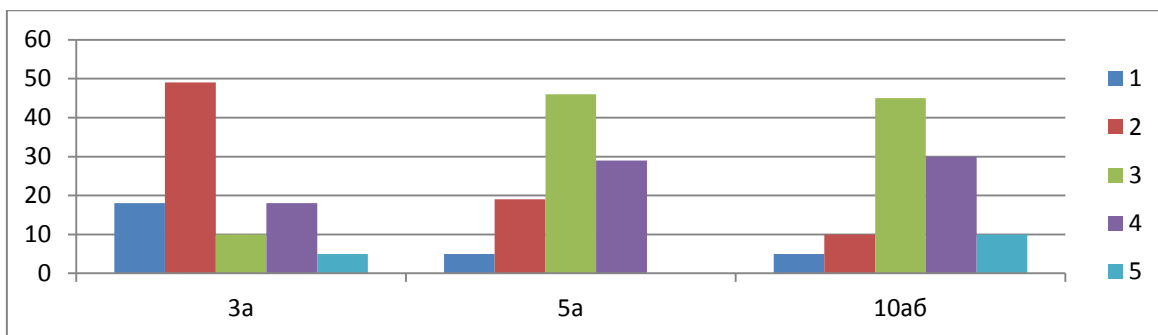


Эффективность

3.1 Я понимаю причины своих затруднений



3.2 Я знаю, как их устранить



Выводы:

1. В целом результаты анкетирования обучающихся подтверждают результативность проводимой ОЭР. Несмотря на то, что удовлетворенность учащихся своим участием в экспериментальном проекте в целом была достаточно высокой для начального этапа, на следующем этапе она уверенно возросла практически по всем параметрам.
2. Основным направлением при апробации разработанного инструментария в следующем году должно стать выявление причин, по которым обучающиеся не понимают, почему возникают у них затруднения. Возможно, необходимо будет внести изменения в организацию этапа рефлексии по итогам выполнения самостоятельных работ с использованием ДСУ, а также продолжить совместную работу с обучающимися по обсуждению и выработке критериев оценки, что позволит доработать используемый инструментарий, а также, возможно, разработать единые памятки (инструкции) для учащихся, помогающие выбрать вариант самостоятельной работы.